# Hola, Fundacion Carulla Aeiotu

## Factura electrónica de venta de servicios hogar

**Fecha expedición factura: 2023-11-27**

SERVICIOS HOGAR

tigo

### Datos de envío y pago

CC/NIT: 8600066481
CLL 52 # 33 E - 06 SEC . LOMAS DEL PEYE
Cartagena-Bolívar

**Contrato: 19920825 Paga con este número**

Consumos entre: Del 01 Noviembre Al 30 Noviembre
Referente de pago: 9527258599-40

**Fecha limite de pago:**

## 19 de Diciembre de 2023

Te invitamos a pagar oportunamente tu factura hogar. Sigue disfrutando tus servicios.

### Valor total a pagar:

## $ 603,620.00

**Resumen de cobros** — Más detalles al reverso

| | | |
|---|---|---|
| Valor mensual de tu plan | $ | 572,999.28 |
| Servicios Adicionales | $ | 0.35 |
| Saldo meses anteriores | $ | 30,620.37 |

A partir de la factura de febrero de 2024 verás incremento en: Troncal SIP fija y móvil del 4%, y en otros servicios fijos y digitales del 10,99%. Más detalle en b.tigo.com/incB2B2024

**Paga tu factura fácil y seguro en tigo.com.co/pago**

**Con Tarjeta de crédito** VISA MasterCard American Express Diners Club International **Tarjeta débito** pse

¡Despreocúpate! **Programa el pago automático** con tarjeta de crédito o débito en mi.tigo.com.co

**Medios de pago presenciales:** BBVA, Banco de Bogotá, Davivienda, Itaú, Banco GNB Sudameris, Corpbanca, Confiar, Coofinep, Cotrafa, Coopenesa, CFA y Occidente, Carulla, Éxito, Jumbo, Consumo, Mercaldas, Surtimax, Home Art, Gana, Redeban, ATH, Servibanca, Susuerte, Puntored, Reval, Apostar, Edeq, Bancolombia, JJPITA y Empresa Energía de Pereira. **Forma de pago 1:** contado- **Medio de pago:** acuerdo mutuo (zzz)

La velocidad que disfrutas con tu plan de Internet en tu hogar es de **00500 Megas.**

El prestador del servicio, así como sus adicionales, complementarios o suplementarios es UNE EPM TELECOMUNICACIONES S-A / NIT 900.092.385-9 / Cr. 48 No 20-45 código postal 050030 MEDELLÍN-ANTIOQUIA-COLOMBIA/ SOMOS AUTORRETENEDORES (Resolución 07239 de julio 4 de 2006), GRANDES CONTRIBUYENTES y AGENTES RETENEDORES DE IVA. Autorización numeración de facturación DIAN No, 18764035872449 del 09 de Septiembre de 2022 al 09 de Marzo de 2024, de la BOPU 50000000 a la BOPU 99999999 Factura electrónica de venta Nº BOPU75000424. Fecha expedición factura: 2023-11-27 a las 21:40:42-05:00

Contrato: 19920825 Referente de pago: 9527258599-40
CC/NIT: 8600066481

## Pago Total $ 603,620.00

Fecha limite de pago: 19 de Diciembre de 2023

Código recaudo **200**

(415)7707316032000(8020)952725859940(3900)603620(96)20231219
PRODUCTO - CUPÓN DE PAGO - VALOR

Para pago con cheque, se reciben únicamente de GERENCIA y deben ser girados a nombre de UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. E.S.P. indicando al respaldo del cheque: referente de pago de la(s) factura(s) y valor. No se reciben pagos combinados en cheque y efectivo.



0000000900130000016013537-35-000000000099

FABRICANTE DE SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS.- NIT:900.646.251-1 - SOFTWARE: SELECT - FABRICANTE DEL SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS

cufe: 6582a51d5eac090df1faa54a53cdb20447ee33c2410cbba6a9140ca4614df388726a52af551bba24c86651baf97a0622

FABRICANTE DE SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS - NIT:900.646.251-1 - SOFTWARE: SELECT - FABRICANTE DEL SOFTWARE: COMPUTEC OUTSOURCING SAS

## Tu Factura de este mes
(Cargos básicos + Servicios adicionales + saldos meses anteriores)

# $ 603,620.00

| | ($) Valor | ($) Descuento vence | ($) IVA | ($) Total |
|---|---|---|---|---|
| **Internet del 01 noviembre al 30 noviembre** | | | | |
| Internet Gpon | $ 481,512.00 | | $ 91,487.28 | $ 572,999.28 |
| SubTotal | $ 481,512.00 | | $ 91,487.28 | $ 572,999.28 |

## Servicios adicionales

Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

| | ($) Valor | ($) Descuento vence | ($) IVA | ($) Total |
|---|---|---|---|---|
| Ajuste al peso: | $ 0.35 | $ | $ | $ 0.35 |

## Saldos meses anteriores

Si realizaste pagos después del 27 de NOVIEMBRE, consulta el valor actualizado en mi.tigo.com.co

| | ($) Total |
|---|---|
| Interes por mora | $ 26,404.53 |
| Interés de mora del iva | $ 4,215.84 |
| **Total saldos meses anteriores** | **$ 30,620.37** |

## Resumen de consumo

| Concepto | Internet 213864305 |
|---|---|
| Dirección de instalación | CLL 52 # 33 E - 06 SEC . LOMAS DEL PEYE |
| **Consumos entre:** | **Del 01 Noviembre Al 30 Noviembre** |
| Días de consumo | 30 |
| Fecha de corte | 30 NOVIEMBRE |
| Valor último pago realizado | $1,694,352.00 |
| Unidad de consumo | 1 |
| Valor unidad de consumo (con iva) | $572,999.28 |
| Unidades incluidas en el plan | N/A |
| Valor adicional (sin iva) | N/A |
| Velocidad de navegación | 00500 MG |
| Minutos consumidos | N/A |
| Interés mora | 2.74% |
| Estrato | N/A |

## Información de cláusula de permanencia

| Concepto | Internet |
|---|---|
| Valor total del cargo por conexión sin iva | $ 182,656.00 |
| Valor cargo conexión subsidiado sin iva | $ 182,656.00 |
| Período cláusula de permanencia: | 29/07/2023 al 29/07/2024 |
| Valor terminación anticipada sin iva: | $ 152,213.34 |

## Información de interés

**Si el estado de tu cuenta presenta mora, se verá detallada en esta factura. Te invitamos a realizar el pago que tienes pendiente. Si pasados 20 días calendario después de recibida esta factura, reportaremos tu estado de cuenta como moroso a las centrales de riesgo lo cual afectará tu historial crediticio. Con este mensaje, damos cumplimiento a la ley 1266 de diciembre de 2008 (Ley de Habeas Data).**

- Si tienes una queja con tu factura realízalo antes de la fecha de pago y sólo cancela los valores facturados que no sean objeto de reclamación.
- Conoce el detalle de tus llamadas locales ingresando a mi.tigo.com.co
- UNE TELCO, operador autorizado para la prestación del servicio de televisión por suscripción.

**Medios de atención:** Líneas de atención al cliente: 01 8000 42 22 22 o 118, desde un celular Tigo marcando el *300 - Chat Tigo.co/chat - Facebook.com/TigoCol y tiendas Tigo.

**Tiendas más cercanas:** **Cartagena**, Cl. 31 #71-48 CENTRO COMERCIAL PASEO DE LA CASTELLANA LOCAL 11-12-13 Código Postal 130005

**Las entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y control:**
**SIC: Superintendencia de industria y comercio.** Línea gratuita 018000910165. Carrera 13 No. 27-00. Código postal 110311, Bogotá D.C. - Email: contactenos@sic.gov.co / www.sic.gov.co

**A partir del 01 de enero de 2018 existe un nuevo Régimen de Protección de tus derechos, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017 podrás consultarla en nuestro portal web.**